

Performanța clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș

Candidat:



2026

CUPRINS

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI GENERALE A SPITALULUI.....	3
1.1. Profilul spitalului	3
1.2. Structura spitalului.....	3
1.3. Caracteristicile populației deservite.....	5
1.4. Resurse umane	6
1.5. Situația economico - financiară	7
1.6. Activitatea medicală	9
1.6.1 Desfășurarea contractelor cu CJAS	9
1.6.2 Morbiditatea spitalizată	10
II. Analiza SWOT.....	12
III. Identificarea problemelor critice	12
IV. Selectarea problemelor prioritare	13
V. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT PRIN CREȘTEREA PERFORMANȚEI CLINICE ȘI FINANCIARE A ACTIVITĂȚILOR SPITALULUI	13
b. Scop	13
c. Obiective.....	13
VI. Grafic Gantt.....	15
VII. Monitorizarea indicatorilor	20
VIII. Cunoasterea legislației relevante	20

Introducere

Spitalele din România și din lume se confruntă cu presiuni crescânde pentru a livra servicii medicale de calitate superioară, într-un cadru financiar sustenabil. Evaluarea performanței clinice și financiare este esențială pentru a înțelege eficiența utilizării resurselor, calitatea actului medical și gradul de satisfacție al pacienților.

I DESCRIEREA SITUAȚIEI GENERALE A SPITALULUI

1.1. Profilul spitalului

Spitalul Orășenesc Balș este un spital general orășenesc de categoria a IV-a în subordinea Consiliului Local Balș, situat în sudul țării, pe drumul european E574, la o distanță de aproximativ 25 km față de Spitalul Județean de Urgență Slatina și la aceeași distanță aproximativă față de Spitalul Județean de Urgență Craiova, ce deservește o populație de cca. 53.400 locuitori, din care 59 % sunt din mediul rural, cea mai îndepărtată localitate fiind la aproximativ 35 km.

Spitalul asigură de asemenea sprijin pentru acțiunile de prevenție și promovare a sănătății. În conformitate cu Legea nr.95/2006, Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.162/2008, managementul asistenței medicale din cadrul Spitalului Orășenesc Balș a fost transferat la autoritățile publice locale.

Principalele particularități prezente, sunt determinate de:

- populația arondată unității sanitare este preponderent rurală, respectiv 59 % fata de media județeană de 47 %, populație cu un nivel redus de educație sanitară;
- un nivel scăzut de trai al populației din această zonă;
- lipsa locurilor de muncă;
- pondere mare în zona patologiei pediatrice și cea a vârstnicilor față de media județeană
- ponderea mare a populației de etnie rroma
- 9.13% - populație paupera, cu un grad scazut de educatie sanitara, cu natalitate mare, multi fara asigurari de sanatate), față de media județeană de 2.69% .

Întrucât sporul natural este mult scăzut față de media înregistrată pe țară (- 4,9% față de -1,9% la nivel național), iar populația de peste 60 de ani depășește procentul înregistrat în regiunea din care face parte (21,53% în județ, față de 20,94% în sudul țării) se poate trage concluzia că spitalul nostru deservește o populație îmbătrânită și cu probleme medico-sociale deosebite.

VIZIUNE

Spitalul Orășenesc Balș urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenești.

MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale diversificate, de cea mai bună calitate, care să vină în întâmpinarea dezideratului nostru principal „ VINDECAREA BOLII ȘI RECUPERAREA TOTALĂ ”, sau, în ultima situație, „AMELIORAREA SIMPTOMATOLOGIEI” având în vedere permanent SATISFACȚIA PACIENTULUI.

1.2. Structura spitalului

Conform Ordinului Ministerului Sănătății nr.725/02.06.2010 privind structura organizatorică a Spitalului Orășenesc Balș, spitalul are 114 paturi spitalizare continuă și 4 paturi spitalizări de zi.

Spitalul Orășenesc Balș asigură asistență medicală în regim de spitalizare continuă acuti, cronici, spitalizare de zi, servicii medicale în cadrul ambulatoriului integrat, consultații în cabinetele de sănătate

mentală, posibilitatea investigațiilor paraclinice prin Laboratorul de analize medicale și Laboratorul de radiologie și imagistică medicală.

Structura organizatorică a Spitalului Orășenesc Balș aprobată prin Ord. MS nr. 725/02.06.2010 este următoarea:

1. Secția Medicină Internă	34 paturi
din care:	
- Medicină Internă	19 paturi
- Compartiment Gastroeneterologie	7 paturi
- Compartiment Pneumologie	5 paturi
- Compartiment Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	3 paturi
2. Compartiment Pediatrie	12 paturi
3. Compartiment Obstetrică-Ginecologie	10 paturi
din care:	
- Obstetrică-Ginecologie	8 paturi
- Compartiment Neonatologie	2 paturi
4. Compartiment Chirurgie Generală	18 paturi
din care:	
- Chirurgie Generală	10 paturi
- Compartiment Ortopedie	2 paturi
- Compartiment O.R.L.	2 paturi
- Compartiment Urologie	2 paturi
- Chirurgie Pediatrică	2 paturi
5. Secția Boli Cronice	25 paturi
6. Compartiment A.T.I.	2 paturi
7. Compartiment Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	8 paturi
8. Compartiment Psihiatrie Cronici	5 paturi

Camera de Gardă

Însoțitori

TOTAL: 114 paturi spitalizare continuă

Spitalizare de zi

4 paturi

Farmacie

Bloc operator

Sterilizare

Laborator analize medicale

Laborator radiologie și imagistică medicală

▪ Radiologie

▪ Ecografie

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie

Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

Cabinet stomatologie (asigură urgențe)

Cabinet planificare familială

Dispensar T.B.C.

AMBULATORIUL INTEGRAT cu cabinete medicale in specialitățile :

1. Medicină internă

2. Chirurgie generală

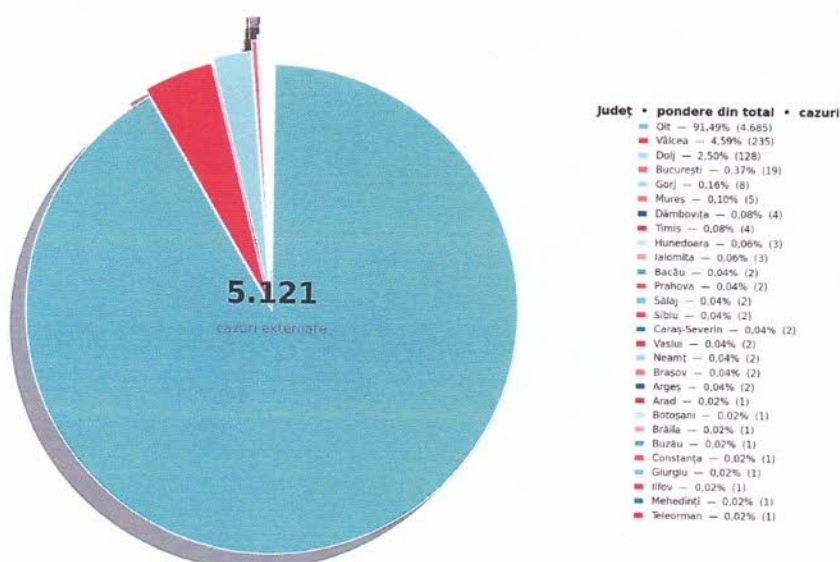
3. Chirurgie pediatrică
4. Obstetrică-Ginecologie
5. Pediatrie
6. Medicină fizică și reabilitare
7. Psihiatrie
8. Neurologie
9. O.R.L.
10. Oftalmologie
11. Dermatovenerologie
12. Urologie
13. Ortopedie și traumatologie
14. Endocrinologie
15. Gastroenterologie
16. Cardiologie
17. Pneumologie
18. Oncologie
19. Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
20. Alergologie și imunologie clinică
21. Sterilizare
22. Medicina muncii
23. Statistică medicală

1.3. Caracteristicile populației deservite

În perioada 2024–2025, 91,49% dintre pacienții externati din cadrul Spitalului Orășenesc Balș au avut domiciliul în județul Olt, confirmând rolul predominant al unității în asigurarea serviciilor medicale pentru populația locală și județeană. Pacienții proveniți din alte județe au reprezentat 8,51% din totalul cazurilor, cele mai importante ponderi fiind înregistrate pentru județele Vâlcea și Dolj. Această distribuție evidențiază atât caracterul preponderent local al adresabilității, cât și existența unei capacități de atragere a pacienților din afara județului.

Distribuția cazurilor externe după județul de domiciliu

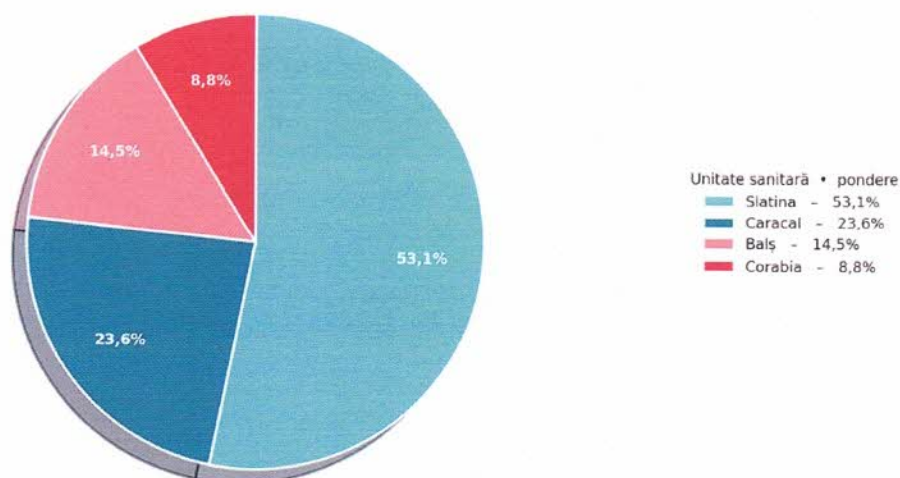
Perioada 2024-2025 • Total: 5.121 de cazuri



În ceea ce privește contribuția la activitatea spitalicească județeană, unitatea a înregistrat **14,5% din totalul externărilor aferente cazurilor similare pe județ**. Această pondere completează profilul adresabilității și evidențiază participarea Spitalului Orășenesc Balș la acoperirea nevoilor de spitalizare ale populației deservite.

Proporția pacienților externați din totalul cazurilor similare înregistrate în județ

Perioada 2024-2025



1.4. Resurse umane

Structura personalului în perioada analizată – anul 2025, comparativ cu anul anterior evidențiază scăderea gradului de ocupare al posturilor de la 82.15% la 81.74%, după cum urmează:

- Anul 2025 - număr posturi aprobate 241 din care ocupate 197 și număr posturi vacante 44

- Anul 2024 - număr posturi aprobate 241 din care ocupate 198 și număr posturi vacante 43

Din punctul de vedere al **resurselor umane** ale spitalului analizate în ultimii 2 ani, acestea sunt structurate în următoarele categorii:

Descriere	2024	CÂȘTIG MEDIU BRUT PE ULTIMA LUNĂ	2025	CÂȘTIG MEDIU BRUT PE ULTIMA LUNĂ	Evoluție număr	Evoluție valoare
MEDICI	34	19,037	35	19,132	CREȘTERE	DESCREȘTERE
ALT PERSONAL SANITAR SUPERIOR	5	7,571	6	7,883	CREȘTERE	CREȘTERE
PERSONAL SANITAR MEDIU (inclusiv asistente medicale cu studii superioare)	86	8,884	84	8,589	DESCREȘTERE	DESCREȘTERE
PERSONAL AUXILIAR SANITAR	40	7,092	39	7,497	DESCREȘTERE	CREȘTERE
PERSONAL TESA	19	10,615	19	10,250	STAȚIONAR	DESCREȘTERE
MUNCITORI ȘI PERSONAL DE DESERVIRE	14	7,086	14	7,118	STAȚIONAR	CREȘTERE
MEDICI INCLUȘI ÎN LINIILE DE GARDĂ PT GĂRZILE EFECTUATE ÎN AFARA PROGRAMULUI DE LA NORMA DE BAZĂ	14	2,356	14	2,423	STAȚIONAR	CREȘTERE

Indicatorii de resurse umane evidențiază trendul ascendent al proporției medicilor din totalul personalului din cadrul spitalului, proporției personalului medical din totalul personalului, respectiv a proporției personalului medical cu studii superioare din totalul personalului.

Categorie de indicatori		Denumire indicator	Valori realizate ANUL 2024	Valori realizate ANUL 2025	Trend ascendent/ descendent
A. Indicatori de management ai resurselor umane	1	Proporția medicilor din totalul personalului	17.17%	17.77%	ascendent
	2	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	83.33%	83.25%	descendent

1.5. Situația economico - financiară

În anul 2025, Spitalul Orășenesc Balș a înregistrat un rezultat financiar negativ de 278 mii lei, comparativ cu 482 mii lei în anul 2024. Reducerea cu 42,32% a valorii rezultatului negativ reflectă o ameliorare a situației

financiare, însă menținerea acestuia impune continuarea măsurilor pentru echilibrarea veniturilor și cheltuielilor.

În structura încasărilor, ponderea sumelor aferente activității curente a crescut de la 34,24% în anul 2024 la 38,09% în anul 2025, respectiv cu 3,85 puncte procentuale. Acestea includ încasările din contractul cu CJAS și din programele naționale de sănătate, coplata și plățile directe pentru spitalizare, precum și sumele încasate pentru consultații, analize și investigații la cerere. Evoluția evidențiază o contribuție mai mare a încasărilor din activitatea curentă la totalul încasărilor spitalului.

mii lei

Încasări	Program perioadă	Valoare realizată	% realizat vs. programat
Încasări 2024 (total)	51,228	40,210	78.49%
Încasări 2025 (total)	51,228	36,419	71.09%

Analiza plăților în funcție de sursa încasărilor, marchează: scăderea plăților din încasările proprii de la 98.16% în anul 2024 la 97.97% în anul 2025.

mii lei

Plăți	Program perioadă	Valoare realizată	% realizat vs. programat
Plăți 2024(total)	46,756	40,692	87.03%
Plăți 2025(total)	46,756	36,697	78.49%

Evoluția principalilor indicatori economico-financiarî în perioada 2024–2025 evidențiază o creștere cu 11,06% a costului mediu pe zi de spitalizare, precum și majorarea ponderilor cheltuielilor de personal și ale celor cu medicamentele în totalul cheltuielilor spitalului. În același timp, gradul de execuție bugetară și ponderea veniturilor proprii în totalul veniturilor au înregistrat scăderi.

Categoria de indicatori		Denumire indicator	ANUL 2024	ANUL 2025	Trend ascendent/ descendent
Indicatori economico-financiarî	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	87.03%	78.58%	descendent
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	53.64%	61.76%	ascendent
	3	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	29.65%	20.44%	descendent

	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	2.71%	3.11%	ascendent
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție	1,645	1,827	ascendent

1.6. Activitatea medicală

1.6.1 Desfășurarea contractelor cu CJAS

Principală sursă de venit a spitalului o reprezintă **derularea contractelor cu CJAS**, pe mai multe paliere: spitalizare continuă, spitalizare de zi, servicii medicale ambulatorii, investigații paraclinice.

În ceea ce privește derularea contractelor cu CJAS, în perioada 2024–2025, valorile contractate pentru spitalizarea continuă au fost realizate în proporție de **99,93%**.

În anul 2024, gradul total de realizare a contractului a fost de **99,92%**. Pentru spitalizarea continuă în secțiile de acuți, valoarea realizată a reprezentat **100,12%** din valoarea contractată, iar pentru spitalizarea continuă cronici, gradul de realizare a fost de **98,55%**.

În anul 2025, gradul total de realizare a contractului a fost de **99,93%**. Pentru spitalizarea continuă în secțiile de acuți, valoarea realizată a reprezentat **99,96%** din valoarea contractată, iar pentru spitalizarea continuă cronici, gradul de realizare a fost de **99,74%**.

Creșterea valorii realizate pentru spitalizarea continuă în secțiile de cronici în valoare absolută a compensat integral scăderea înregistrată în cazul spitalizării continue în secțiile de acuți, contribuind la menținerea unui grad total de realizare a contractului de aproximativ **99,9%** în ambii ani analizați.

În ceea ce privește serviciile de spitalizare de zi, valoarea contractată cu CJAS a fost depășită în ambii ani analizați. Gradul de realizare a fost de **105,64%** în anul 2024 și de **103,33%** în anul 2025, evidențiind menținerea activității peste nivelul prevăzut prin contract și capacitatea spitalului de a răspunde cererii pentru aceste servicii. În anul 2025, valoarea realizată a depășit valoarea contractată cu **29.047 lei**.

La nivelul ambulatoriului integrat, valoarea realizată a crescut în anul 2025 cu **4,13%** față de anul precedent, în timp ce numărul pacienților a înregistrat o majorare de **3,69%**. Această evoluție evidențiază creșterea adresabilității, însoțită de o dinamică pozitivă a valorii serviciilor medicale furnizate.

Indicatorii de utilizare a serviciilor

În anul 2025, activitatea spitalului s-a caracterizat printr-o **creștere a complexității cazurilor tratate**, indicele de complexitate majorându-se de la **1,2135** la **1,2679**. Totodată, proporția bolnavilor cu intervenții chirurgicale a crescut de la **12,38%** la **14%**, evidențiind consolidarea activității chirurgicale. Reducerea duratei medii de spitalizare de la **5,49** la **5,33 zile** reflectă o utilizare mai eficientă a perioadei de internare și orientarea către optimizarea managementului cazurilor. Proporția urgențelor s-a menținut relativ constantă, cu o ușoară creștere de la **54,77%** la **55,47%**, confirmând rolul spitalului în asigurarea serviciilor medicale de urgență.

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Valori realizate ANUL 2024	Valori realizate ANUL 2025	Trend ascendent/descendent
Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de bolnavi externați total	2,642	2,479	descendent
	2	Durata medie de spitalizare pe spital	5.49	5.33	descendent
	3	Rata de utilizare a paturilor pe spital	49.54%	45.25%	descendent

	4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1.2135	1.2679	ascendent
	5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	12.38%	14%	ascendent
	7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați pe spital	54.77%	55.47%	ascendent
	8	Proporția cazurilor din alte județe	8.97%	8.03%	descendent

Trendul descendent al indicatorilor de calitate analizați evidențiază o evoluție favorabilă a rezultatelor medicale și reflectă preocuparea constantă pentru îmbunătățirea calității și continuității serviciilor oferite pacienților. În acest sens, comparand anii 2024 și 2025, se evidențiază scăderi la nivelul ratei mortalității, a reinternărilor la 30 de zile, respectiv a bolnavilor transferați către alte spitale.

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Valori realizate ANUL 2024	Valori realizate ANUL 2025	Trend ascendent/ descendent
Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	0.19%	0.12%	descendent
	2	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale, pe total spital	0.0330%	0.0351%	ascendent
	3	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare	4.28%	3.91%	descendent
	5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	0.64%	0.61%	descendent

1.6.2 Morbiditatea spitalizată

Analiza structurii morbidității spitalizate în perioada 2024–2025, pe baza principalelor zece categorii de diagnostic, evidențiază predominanța afecțiunilor sistemului musculo-scheletal și țesutului conjunctiv, urmate de patologia sistemului respirator, circulator, nervos și digestiv. În structura cazurilor se regăsesc, de asemenea, afecțiuni ale sistemului hepatobiliar și pancreasului, precum și boli ale sistemului renal și tractului urinar.

Structura morbidității reflectă principalele nevoi de servicii medicale ale populației deservite și constituie un reper important pentru adaptarea serviciilor spitalului, utilizarea eficientă a resurselor și stabilirea priorităților de dezvoltare.

Aceste date fundamentează prioritățile manageriale privind dezvoltarea serviciilor medicale și adaptarea acestora la principalele nevoi de sănătate ale populației deservite.

Categorie	Cazuri cu domiciliul în județ, tratate în toată țara			Cazuri tratate în spitalele din județ								
	Total	Acut	Cronic	Total	Acut	spital	din județ	alte jud	Cronic	spital	din județ	alte jud
MDC 08 Boli și tulburări ale sistemului musculo-scheletal	21,419	13,135	8,284	10,410	7,790	1,110	1,048	62	2,620	87	87	0

Categorie	Cazuri cu domiciliul în județ, tratate în toată țara			Cazuri tratate în spitalele din județ								
	Total	Acut	Cronic	Total	Acut	spital	din județ	alte jud	Cronic	spital	din județ	alte jud
si tesutului conjunctiv												
MDC 04 Boli si tulburari ale sistemului respirator	19,544	17,666	1,878	16,450	15,395	1,106	1,003	103	1,055	151	144	7
MDC 05 Boli si tulburari ale sistemului circulator	16,176	13,946	2,230	5,076	8,419	250	229	21	698	282	271	11
MDC 01 Boli si tulburari ale sistemului nervos	14,831	11,559	3,272	10,409	8,192	42	38	4	2,217	15	15	0
MDC 06 Boli si tulburari ale sistemului digestiv	11,874	11,710	164	4,077	7,857	487	644	51	108	18	20	0
MDC 07 Boli si tulburari ale sistemului hepatobiliar si ale pancreasului	9,599	9,415	184	6,211	6,049	328	312	16	162	59	56	3
MDC 11 Boli si tulburari ale rinichiului si tractului urinar	8,391	8,331	60	5,938	5,886	550	503	47	52	41	41	0
MDC 13 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv feminin	6,112	6,091	21	3,935	3,935	308	256	52	0	0	0	0
MDC 19 Boli si tulburari mentale	6,013	4,471	1,542	4,561	3,192	0	0	0	1,369	0	0	0
MDC 10 Boli si tulburari endocrine, de nutritie si metabolism	5,590	5,457	133	2,915	2,817	5	4	1	98	80	74	6

Top 20 diagnostice principale de externare utilizate Perioada 2024-2025

Nr. crt	Cod diagnostic	Descriere diagnostic	Nr. cazuri	% din total cazuri	DM S
1	J18.9	Pneumonie, nespecificata	525	10.25%	6.66
2	J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	500	9.76%	5.68
3	M54.5	Dorsalgie joasa	332	6.48%	5.81
4	M54.4	Lumbago cu sciatica	260	5.08%	5.72
5	M47.82	Alte spondiloze, regiune cervicala	210	4.10%	6.11
6	N30.0	Cistita acuta	194	3.79%	3.46
7	N34.3	Sindrom uretral, nespecificat	191	3.73%	3.27
8	K29.5	Gastrita cronica, nespecificata	190	3.71%	5.04
9	M47.86	Alte spondiloze, regiune lombara	183	3.57%	6.00
10	N92.1	Menstruatie excesiva si frecventa cu ciclu menstrual neregulat	121	2.36%	2.73
11	K58.9	Sindromul intestinului iritabil fara diaree	112	2.19%	4.29
12	I50.0	Insuficienta cardiaca congestiva	104	2.03%	6.00
13	J03.9	Amigdalita acuta, nespecificata	101	1.97%	4.44
14	D50.9	Anemia prin carenta de fier, nespecificata	98	1.91%	3.63
15	K70.3	Ciroza alcoolica a ficatului	90	1.76%	6.04
16	N39.0	Infectia tractului urinar, cu localizare nespecificata	73	1.43%	5.41
17	K81.1	Colecistita cronica	64	1.25%	5.08

18	K52.9	Gastroenterita si colita neinfecioase, nespecificate	62	1.21%	4.11
19	H81.9	Afectiunea functiei vestibulare, nespecificata	58	1.13%	5.22
20	A49.9	Infectia bacteriana, nespecificata	52	1.02%	6.75
—	Total top 20		3,520	68.74%	5.34
—	Total		5,121	100.00%	5.41

II. Analiza SWOT

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
Adresabilitate ridicată la nivel de județ	Costuri ridicate pentru întreținerea aparaturii medicale din dotare precum și pentru utilități
Resursa umană calificată	Motivație intrinsecă scăzută, din cauza slabei capacități de diferențiere între persoanele cu productivitate diferită
Certificat de acrditare ANMCS	Lipsa rentabilității financiare pe anumite tipuri de servicii acordate
Posibilitatea abordării unei palete largi a patologiilor medicale;	Cheltuieli salariale ridicate
Nivel crescut de complexitate a cazurilor tratate	Necesitatea menținerii optimizării contractelor cu CJAS
Proiecte europene derulate la nivel de spital	Spații subdimensionate pentru Camera de gardă - necesitatea finalizării înființării CPU
MEDIUL EXTERN	
Oportunități	Amenințări
Susținerea administrației locale prin proiecte comune	Concurența cu mediul privat;
Relația contractuală cu CJAS	Legislația instabilă în ceea ce privește reglementările normative;
Existența potențialității accesului la finanțări nerambursabile din programele de finanțare europeană	Scăderea natalității
Finanțarea din partea consiliului local	Creșterea costurilor asistenței medicale

III. Identificarea problemelor critice

1. Necesitatea monitorizării continue a activității medicale și economico-financiare.
2. Necesitatea reorganizării serviciilor medicale oferite în vederea maximizării contractelor cu CJAS (spitalizare continua acuti, spitalizare continua cronici, spitalizare de zi, ambulatoriu).
3. Necesitatea identificării unor noi surse de venit.
4. Necesitatea finalizării înființării CPU.
5. Implementarea insuficientă a protocoalelor clinice.
6. Evaluarea, îmbunătățirea și actualizarea procedurilor operaționale specifice, respectiv a protocoalelor de diagnostic și tratament pentru toate secțiile și compartimentele spitalului.

IV. Selectarea problemelor prioritare

1. Reorganizarea principalelor servicii medicale acordate la nivel de spital în contract cu CJAS.
2. Redefinirea și întărirea capacității de îngrijire din ambulatoriu integrat în vederea creșterii performanțelor clinice.
3. Creșterea performanței clinice și financiare a activităților spitalului.

V. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT PRIN CREȘTEREA PERFORMANȚEI CLINICE ȘI FINANCIARE A ACTIVITĂȚILOR SPITALULUI

a. Motivarea alegerii problemelor prioritare

Pornind de la necesitatea dezvoltării sustenabile a Spitalului Orășenesc Balș și având în vedere provocările actuale din sistemul sanitar, este necesară continuarea și consolidarea direcțiilor strategice de dezvoltare instituțională. Astfel, prin reorganizarea principalelor servicii medicale contractate cu CJAS, redefinirea și întărirea capacității de îngrijire în cadrul ambulatoriului integrat pentru creșterea performanțelor clinice, precum și prin implementarea unor măsuri eficiente de creștere a performanței clinice și financiare a activităților spitalului, se urmărește îmbunătățirea calității actului medical, utilizarea eficientă a resurselor disponibile și creșterea gradului de satisfacție a pacienților și angajaților.

b. Scop

Prezentul proiect de management își propune să stabilească liniile de acțiune cu scopul planificării și organizării serviciilor acordate la nivelul Spitalului Orășenesc Balș prin adaptarea, analiza și corelarea performanțelor clinice și cele financiare ale activităților spitalului, în vederea creșterii performanțelor clinice și financiare.

c. Obiective

OBIECTIVUL NR. 1 Reorganizarea principalelor servicii medicale acordate la nivel de spital în contract cu CJAS

Activități

1.1 Îmbunătățirea tipurilor de servicii furnizate în contractele cu CJAS pe spitalizare continuă acută, spitalizare continuă cronică, spitalizare de zi, ambulatoriu, RECA și servicii paraclinice

- Analiza evoluției adresabilității pe secții și compartimente privind circuitul pacientului în spital din punct de vedere al serviciilor medicale oferite (pacienți internați prin ambulatoriu pe spitalizare continuă sau de zi, ponderea serviciilor de spitalizare de zi din total servicii efectuate)
- Analiza concomitentă pe secții a valorilor ICM și DMS realizate comparativ cu mediile naționale pe aceeași specialitate, conform patologieilor tratate, în vederea justificării duratelor mari de spitalizare prin complexitatea cazurilor rezolvate;
- Analiza valorilor contractate și plafoanelor disponibile în vederea atingerii lor pe de o parte și a monitorizării depășirii lor pe de alta parte, în vederea reducerii posibilelor cheltuieli nedecontate.
- Analiza valorilor cazurilor invalidate și a tipurilor de erori aferente fiecărei secții, în vederea corectării și evitării lor, în măsura în care este posibil pe fiecare tip de spitalizare
- Dezvoltarea plajei de servicii oferite pe spitalizare de zi prin analiza pe secții a serviciilor oferite față de cele contractate și față de cele din normele actuale ale contractului cadru

1.2 Efectuarea unui plan de realizat pe secții, conform adresabilitatii identificate in istoric de către acestea pe baza valorilor contractate cu CJAS la nivelul fiecărei luni

1.3 Monitorizarea realizării planului stabilit pe parcursul fiecărei luni la nivel de secție și la nivel de unitate (valoarea realizată validată vs. valoarea contractată), în vederea gestionării cazurilor pentru decontarea integrală a serviciilor furnizate

1.4 Introducerea de indicatori de performanță pentru fiecare secție și monitorizarea acestora

Indicatori masurabili:

- Creșterea valorilor ratei de utilizare a paturilor, a numărului de pacienți, a complexității cazurilor
- Scăderea cazurilor invalidate

Termen: activitate continuă

Resurse: umane

Responsabil: Comitet Director, Consiliu medical, Dep. de Statistică

Rezultate așteptate:

- Accesul facil al pacienților la serviciile medicale necesare;
- Optimizarea timpului de așteptare
- Optimizarea contractelor cu CJAS
- Decontarea integrală a serviciilor acordate în contractele cu CJAS

OBIECTIVUL NR. 2 - Întărirea capacității de îngrijire din ambulatoriu integrat în vederea creșterii performanțelor clinice

Activități:

- 2.1 Monitorizarea modului în care se respecta programul declarat la CJAS a fiecărui medic
- 2.2 Analiza adresabilității din ambulatoriu în vederea creșterii normelor medicilor care oferă acest tip de serviciu, după caz;
- 2.3 Creșterea punctajelor, implicit a valorilor realizate prin efectuarea de servicii în cadrul consultațiilor și a serviciilor conexe;
- 2.4 Identificarea necesităților privind echipamentele medicale necesare desfășurării activității
- 2.5 Planificarea la nivelul comitetului director ca și a consiliului medical a dezvoltării serviciilor ambulatorii cursiv cu celelalte tipuri de servicii oferite;

Indicatori masurabili:

- Numărul pacienților consultați în ambulatoriu
- Numărul consultațiilor efectuate
- Numărul serviciilor efectuate

Termen: activitate continuă

Buget: conform BVC

Responsabil: Comitet Director, coordonator ambulatoriu

Rezultate așteptate:

- Creșterea capacității administrative a ambulatoriului integrat în vederea creșterii accesibilității pacienților la servicii medicale diverse, conform necesităților medicale
- Creșterea valorii decontate cu CJAS pe acest tip de servicii

OBIECTIVUL NR. 3 Creșterea performanței clinice și financiare a activităților spitalului prin analiza medicală și economico-financiară la nivel de spital și secții

Activități:

- 3.1 Identificarea rentabilității la nivelul fiecărui tip de serviciu acordat (spitalizare continuă acută, spitalizare continuă cronică, spitalizare de zi, ambulatoriu, reca, servicii paraclinice)
- 3.2 Identificarea rentabilității la nivelul fiecărei secții și compartiment, detaliind tipurile de venituri și cheltuieli (directe, indirecte, administrative)
- 3.3 Menținerea efectuării și monitorizării centrelor de cost
- 3.4 Centralizarea achizițiilor și negocierea contractelor cu furnizorii
- 3.5 Corelarea datelor medicale și a celor financiare la nivelul fiecărei secții și compartiment specifice fiecărui tip de serviciu acordat
- 3.6 Identificarea cheltuielilor disproporționate pe secții cu volum redus de activitate.
- 3.7 Identificarea costurilor mari la nivel de cazuri necorelate cu un rezultat clinic superior
- 3.8 Formularea unor propuneri concrete de îmbunătățire a eficienței și sustenabilității activității spitalicești
- 3.9 Aplicarea măsurilor rezultate individual, corelate cu realitatea clinică și normele în vigoare

Indicatori masurabili:

- Evoluția veniturilor prin comparația diferitelor perioade de timp relevante
- Evoluția cheltuielilor prin comparația diferitelor perioade de timp relevante
- Cheltuieli pe zi de spitalizare și pacient
- Creșterea sau scăderea, după caz a indicatorilor specifici care influențează următoarele contracte cu CJAS

Termen: activitate continuă

Buget: conform BVC

Responsabil: Comitet Director, Consiliu medical, dep. Financiar, dep. Statistică, dep. Achiziții

Rezultate așteptate:

- Optimizarea cheltuielilor la nivel de spital și secții
- Cresterea veniturilor în contract cu CJAS
- Rezultate financiare pozitive la nivelul serviciilor oferite
- Optimizarea indicatorilor specifici care influențează următoarele contracte cu CJAS
- Scăderea invalidațiilor la nivel numeric si valoric

VI. Grafic Gantt

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	Responsabili	Trim III 2026	Trim IV 2026	Trim I 2027	Trim II 2027	Trim III 2027	Trim IV 2027	Trim I 2028	Trim II 2028	Trim III 2028	Trim IV 2028	Trim I 2029	Trim II 2029	Trim III 2029	Trim IV 2029	Trim I 2030	Trim II 2030
Performanta clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș																	
OBIECTIVUL NR. 1 Reorganizarea principalelor serviciilor medicale acordate la nivel de spital in contract cu CJAS																	
1.1 Îmbunătățirea tipurilor de servicii furnizate în contractele cu CJAS pe spitalizare continuă acută, spitalizare continuă cronică,	Comitet Director, Consiliu medical, Dep. de Statistică																

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	Responsabili	Trim III 2026	Trim IV 2026	Trim I 2027	Trim II 2027	Trim III 2027	Trim IV 2027	Trim I 2028	Trim II 2028	Trim III 2028	Trim IV 2028	Trim I 2029	Trim II 2029	Trim III 2029	Trim IV 2029	Trim I 2030	Trim II 2030
Performanta clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș																	
spitalizare de zi, ambulatoriu, RECA și servicii paraclinice																	
1.2 Efectuarea unui plan de realizat pe secții, conform adresabilității identificate în istoric de către acestea pe baza valorilor contractate cu CJAS la nivelul fiecărei luni																	
1.3 Monitorizarea realizării planului stabilit pe parcursul fiecărei luni la nivel de secție și la nivel de unitate (valoarea realizată validată vs. valoarea contractată), în vederea gestionării cazurilor pentru decontarea integrală a serviciilor furnizate																	

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	Responsabili	Trim III 2026	Trim IV 2026	Trim I 2027	Trim II 2027	Trim III 2027	Trim IV 2027	Trim I 2028	Trim II 2028	Trim III 2028	Trim IV 2028	Trim I 2029	Trim II 2029	Trim III 2029	Trim IV 2029	Trim I 2030	Trim II 2030
Performanta clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș																	
1.4 Introducere a de indicatori de performanță pentru fiecare secție și monitorizarea acestora																	
OBIECTIVUL NR. 2 - Întărirea capacității de îngrijire din ambulatoriu integrat în vederea creșterii performanțelor clinice																	
2.1 Monitorizarea modului în care se respecta programul declarat la CJAS a fiecărui medic	Comitet Director, coordonator ambulatoriu																
2.2 Analiza adresabilității din ambulatoriu în vederea creșterii normelor medicilor care oferă acest tip de serviciu, după caz;																	
2.3 Creșterea punctajelor, implicit a valorilor realizate prin efectuarea de servicii în cadrul consultațiilor și a serviciilor conexe;																	

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	Responsabili	Trim III 2026	Trim IV 2026	Trim I 2027	Trim II 2027	Trim III 2027	Trim IV 2027	Trim I 2028	Trim II 2028	Trim III 2028	Trim IV 2028	Trim I 2029	Trim II 2029	Trim III 2029	Trim IV 2029	Trim I 2030	Trim II 2030
Performanta clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș																	
2.4 Identificare a necesităților privind echipamentele medicale necesare desfășurării activității																	
2.5 Planificare a la nivelul comitetului director cat si a consiliului medical a dezvoltării serviciilor ambulatorii cursiv cu celelalte tipuri de servicii oferite;																	
OBIECTIVUL NR. 3 Creșterea performanței clinice și financiare a activităților spitalului prin analiza medicală și economico-financiară la nivel de spital si secții																	
3.1 Identificare a rentabilității la nivelul fiecarui tip de serviciu acordat	Comitet Director, Consiliu medical, dep. Financiar, dep. Statistică, dep. Achiziții																
3.2 Identificare a rentabilității la nivelul fiecărei secții și compartiment, detaliind tipurile de venituri și cheltuieli																	

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	Responsabili	Trim III 2026	Trim IV 2026	Trim I 2027	Trim II 2027	Trim III 2027	Trim IV 2027	Trim I 2028	Trim II 2028	Trim III 2028	Trim IV 2028	Trim I 2029	Trim II 2029	Trim III 2029	Trim IV 2029	Trim I 2030	Trim II 2030
Performanța clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș																	
3.3 Menținerea efectuării și monitorizării centrelor de cost																	
3.4 Centralizarea achizițiilor și negocierea contractelor cu furnizorii																	
3.5 Corelarea datelor medicale și a celor financiare la nivelul fiecărei secții și compartiment specifice fiecărui tip de serviciu acordat																	
3.6 Identificarea cheltuielilor disproporționate pe secții cu volum redus de activitate.																	
3.7 Identificarea costurilor mari la nivel de cazuri necorelate cu un rezultat clinic superior																	

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	Responsabili	Trim III 2026	Trim IV 2026	Trim I 2027	Trim II 2027	Trim III 2027	Trim IV 2027	Trim I 2028	Trim II 2028	Trim III 2028	Trim IV 2028	Trim I 2029	Trim II 2029	Trim III 2029	Trim IV 2029	Trim I 2030	Trim II 2030
Performanța clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș																	
3.8 Formularea unor propuneri concrete de îmbunătățire a eficienței și sustenabilității activității spitalicești																	
3.9 Aplicarea măsurilor rezultate individual, corelate cu realitatea clinică și normele în vigoare																	

VII. Monitorizarea indicatorilor

- ✓ Monitorizarea modului în care se respectă planificarea serviciilor acordate conform cu nevoile medicale ale populației deservite;
- ✓ Urmărirea evoluției indicatorilor specifici fiecărui contract cu CJAS realizați lunar, trimestrial, semestrial, anual, în vederea optimizării acestora prin măsuri adaptate situației respective;
- ✓ Monitorizarea rezultatelor analizelor medicale și economico-financiare la nivel de spital și la nivelul fiecărei secții în vederea menținerii unui echilibru financiar semestrial și anual;
- ✓ Evaluarea semestrială și anuală a performanței secțiilor conform indicatorilor asumați, prin rapoarte de activitate.

VIII. Cunoașterea legislației relevante

Proiectul “Performanța clinică și financiară a activităților Spitalului Orășenesc Balș”, a fost întocmit respectând legislația actuală în vigoare.

ÎNTOCMIT,

[Redacted signature area]